

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トレミ児童リハビリセンター

公表日 R7年 1月 21日

利用児童数 R6年 12月 31日 30名

回収数 18名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1	2	・お家にいるような安心できる場所だと思います。	施設内を見ていただく機会が少ないため、サービス提供時の見学などを検討していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	2		人員配置基準に加えて、看護職やリハビリ職などを追加で配置している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1	・車いすでの対応もキッチンとしていただきありがたかったです。	生活空間の環境については、ひとりひとりの特性に応じて常に見直ししていく必要がある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	2		清掃の徹底、快適な空間の提供を継続する。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		保護者にも理解いただいており、今後も特性に応じた支援を継続する。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	0		「支援プログラム」の公表について周知する。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		丁寧なアセスメントと計画作成を継続する。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		適切な支援内容の設定について、きめ細やかな対応を継続する。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		保護者にも理解いただいており、今後も計画に沿った支援を継続する。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1		随時プログラムを見直していることを、連絡帳等を通じて丁寧に説明していくようにする。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	4	12		保護者が外部との交流を望んでおられるかどうかのニーズ把握が必要であり、慎重に進めていく。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		今後も丁寧に説明していく。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0		計画書の内容について、丁寧に説明する。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	3	7		有益な情報があれば、こまめに提供するように意識していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	・毎日様子が細かく書かれていてうれしいです。	連絡帳に丁寧に記載している。今後も満足していただけるように継続していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	1	1		これまでの面談の回数で十分であるか、個別に確認して必要がある。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		保護者にも理解いただいており、共感的な支援を全職員が心がける。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	4	10	・あったら参加してみたいと思います。	感染対策もあり、慎重な対応が必要である。
保護者等からの 説明 等	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	3		相談があった際には、迅速な対応を心がける。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		ひとりひとりに応じた配慮ができているか、常に意識して取り組む。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	5	SNSの更新の頻度を増やしていく。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1	事業所内外での情報管理は細心の注意を払う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	5	マニュアルの公表に努める。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	8	避難訓練を年3回行っていることが周知されていないため、SNS等を通じて公表していく。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	2	4月に安全計画を周知しているが、年1回の見直しの際には、より確実に声かけしていく。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3	速やかな連絡を心がける。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	今後も丁寧な対応を継続していく。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・夏休みはいつもより多く利用させていただき、日ごとに違うイベント等、楽しく参加出来ているようでした。	今後も丁寧な対応を継続していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・満足です。ありがとうございます。	今後も丁寧な対応を継続していく。