

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ドレミ児童リハビリセンター

公表日 R8年1月13日

利用児童数 R8年1月1日 27名

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	2	(どちらともいえない)・狭いようにも感じる	昨年実施した参観形式の保護者プログラムなどにより、施設内を見ていただける工夫を考えていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	0		人員配置基準に加えて、看護職やリハビリ職などを追加で配置している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	2		生活空間の環境については、ひとりひとりの特性に応じて常に見直ししていく必要がある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	2		整理整頓、清掃・消毒の徹底、快適な空間の提供を継続する。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	1		概ね理解いただいており、今後も特性に応じた支援を継続する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	3		「支援プログラム」を公表する際に、さらにわかりやすくする必要があります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	1		丁寧なアセスメントと計画作成を継続し、全員に理解していただく必要がある。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		適切な支援内容の設定について、きめ細やかな対応を継続する。どのようにわかっていただくかの工夫が必要。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		今後も計画に沿った支援を継続する。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	3		活動プログラムが固定しないよう工夫していくと共に、保護者にわかりやすい説明が必要である。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	2	11		今後法人が実施している「こども食堂」のお知らせをお渡し、きっかけを作っていく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		今後も丁寧な対応を継続していく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		今後も丁寧な対応を継続していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	1	6		昨年実施した参観形式の保護者プログラムを継続して行っていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	(はい)・連絡帳が細かく書いてありとてもありがたい。	タブレットなどのICT機器導入の成果が表れている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	2	(わからない)・何かあれば相談出来る。	これまでの面談の回数で十分であるか、個別に確認していく必要がある。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1		今後も丁寧な対応を継続していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	1	10	(わからない)・でも必要ないと思います	これまでの経緯および感染対策もあり、慎重な対応が必要である。ニーズ把握も必要である。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0		今後も、相談があった際には、迅速な対応を心がける。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	(はい) ・写真も送ってもらえるのがとても楽しい	今後も丁寧な対応を継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	5		インスタでの情報発信が浸透していない方がおられることが判明したので、さらなる周知を心がける。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1		事業所内外での情報管理は細心の注意を払う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	4	(どちらともいえない) ・避難所は市役所？鶴林寺？入所の時に説明されたか覚えてないので知りたい。	マニュアルの周知は丁寧に行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	5		訓練報告の情報発信を行っているが、伝わりやすい工夫が必要である。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2		毎年安全計画を周知しているが、さらにわかりやすい工夫が必要である。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	2		速やかな連絡を心がける。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	1	(わからない) ・意思疎通ができないのでわからない	今後も満足していただけるサービス提供に努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	1	(はい) ・楽しく行かせていただいています (わからない) ・意思疎通ができないのでわからない	子どもの笑顔を引き出せる場であるよう努力していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0		今後も丁寧な対応を継続していく。